Com você nos melhores momentos

DiBento® ESTOFADOS

Cuidados de Conservação

Evite o contato do estofado com objetos cortantes, perfurantes, pontiagudos e/ou abrasivo;
Proteja o estofado dos raios solares, luminosidade intensa ou fontes de calor excessivo, pois isso provoca alterações na cor e acelera o desgaste de tecidos e espumas;
Não deixe cair líquidos, alimentos ou qualquer tipo de produtos químicos sobre o estofado, pois essas substâncias alteram as características do revestimento e podem provocar manchas permanentes em seu sofá;
Não utilize produtos químicos para a limpeza, como solventes, amoníaco, ácido, álcool ou água sanitária. Utilize apenas um pano úmido e detergente ou sabonete neutro;
Não utilizar aspirador de pó;
Evite arrastar o estofado, principalmente sobre superfícies ásperas. Levante o estofado, segurando por baixo, sempre que precisar movimentá-lo;
Evite o contato do estofado com paredes e outros móveis. O atrito pode desgastar e danificar o revestimento e a espuma;
Não permita que crianças pulem sobre o assento, braços e encostos;
Não exponha o estofado à chuva ou à umidade;
Não permita que animais domésticos subam no estofado; Cuidado e atenção especial com gatos, que costumam usar estofados para afiar suas unhas;
Não sente no estofado com roupas de banho molhadas, muito menos com roupas tingidas molhadas, pois estas poderão manchar o revestimento de forma irreversível;
O acionamento de mecanismos reclináveis sem o devido cuidado pode resultar em acidentes. Não permita que crianças façam destes mecanismos um brinquedo!

Limpeza

Use uma escova de cerdas macias para retirar a poeira;
Para remover líquidos, friccione imediatamente um pano macio ou papel absorvente, evitando que o líquido penetre no tecido. Não use panos coloridos para este fim;
Não lave o estofado;
Utilize, se necessário, um pano úmido e detergente neutro.

Observação Importante

Não seguir as recomendações descritas acima pode ocasionar a perda da Garantia

Garantia diBento Estofados LTDA

Estrutura

A diBento Estofados garante a estrutura de madeira de seus estofados por 1 (um) ano, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, desde que observadas as condições descritas no item 'Condições de Garantia'.

Espumas

A garantia para as espumas é de 6 (seis) meses em relação a perda de resistência, sendo este prazo contado a partir da data de emissão da nota fiscal, desde que observadas as condições descritas no item 'Condições de Garantia' (descritas neste manual).

Atenção: É normal que as espumas sofram alguma deformação com o uso e o passar do tempo.

Tecidos

Os tecidos usados nos revestimentos tem garantia de 6 (seis) meses, contra esgarçamento de costuras, esfiapados e desbotamentos.

Esta garantia não abrange:

• Enfraquecimento normal das fibras, causado pelo uso normal do produto;
• Achatamento;
• Pilling (bolinhas);
• Diferenças de tonalidades do revestimento entre as partes do produto;
• Deformações causadas por lavação do estofado;
• Danos causados por impermeabilizações.

Observação: Caso haja a necessidade de troca de tecido que tenha sido impermeabilizado pelo cliente, por algum motivo coberto por esta garantia, a diBento Estofados não se responsabiliza pelo ressarcimento dos valores pagos pelo cliente com a impermeabilização.

Molas e Mecanismos

A garantia para as molas do tipo bonnel é de 1 (um) ano;
A garantia para as molas do tipo Pocket é de 1 (um) ano;
A garantia para os mecanismos é de 1 (um) ano.

Todos os prazos descritos acima serão contados a partir da data de emissão da nota fiscal, e desde que observadas as condições descritas no item 'Condições de Garantia'

Condições de Garantia

Este produto está coberto por garantia de fábrica, desde que sejam cumpridas rigorosamente as instruções de uso contidas neste manual. Esta garantia cobre apenas defeitos de fabricação e problemas relacionados às matérias-primas aplicadas, desde que atendidas as seguintes condições:

• A apresentação deste termo de garantia, com os dados constantes neste manual devidamente preenchidos, e acompanhado da Nota Fiscal de Compra;
• A retirada do produto com defeito deverá ser efetuado pela loja na qual o produto foi adquirido, sendo vetada a retirada direta na residência do cliente por parte do fabricante;
• Não havendo disponibilidade de materiais para substituição, a fábrica se reserva o direito de efetuar o reparo com materiais de qualidade e valor equivalente;
• A diBento Estofados não se responsabiliza pelos custos de içamentos, seja para retirada ou para a devolução do estofado na casa do consumidor, nem tampouco por danos que ocorram durante este tipo de transporte.

Condições de Perda de Garantia

Extingue-se a garantia nas seguintes condições:

• Se o cliente, sem prévio consentimento do fabricante, fizer ou mandar fazer por terceiros qualquer tipo de alteração, reparo ou substituição de parte móvel;
• Se o estofado for usado de forma inadequada;
• Se o estofado for transportado e/ou armazenado de forma inadequada;
• Se o estofado for lavado;
• Se o tecido do estofado for impermeabilizado;
As informações contidas nesta garantia estão de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8078/90.

Loja _____

Cliente _____

Produto _____

Nº NF _____